受験者 ID の確認機能とは

受験者 ID をお忘れの方は、指定されたフォームに、氏名、生年月日の情報を入力すると、メールで受験者 ID に使用したメールアドレス、または、受験者 ID に紐づいた（連絡先として登録した）メールアドレス宛に受験者 ID の情報が送信されます。

注意！	同姓同名かつ、生年月日も同じユーザーがいた場合、受験者 ID の確認機能が利用できない場合があります。
参考	受験者 ID とパスワードの両方をお忘れの方は、「受験者 ID の確認」後に、「パスワードのリセット」をお試しください。

目 次

1. 受験者 ID の確認をする前に 2
1.1. 受験者 ID について 2
1.2. 受験者 ID が記載されたメール・資料 2
2. 受験者 ID 確認の流れ 3
3. 受験者 ID の確認方法 3
3.1. 受験者 ID の確認方法 3
3.2. 受信したメールの確認 5
4. ログイン確認 6

©Odyssey Communications Inc.

1. 受験者 ID の確認をする前に

1.1. 受験者 ID について

2024 年 6 月 27 日以降、デジタル認定証ページを運用・管理する米国 Certiport の決定により、受験者 ID として、有効なメールアドレスを使用して登録することになりました。
なお、**2024 年 6 月 26 日以前に登録した受験者 ID（任意の文字列）も、引き続きご利用が可能**です。

デジタル認定証ページのログインには、受験者 ID が必要です。

2024 年 6 月 27 日以降に登録	2024 年 6 月 26 日以前に登録
利用可能なメールアドレス	英数字などを組み合わせた**任意の文字列**
（例） sample@***.co.jp sample@***.com	（例） sample01hana 9876&sample sample@***.com ※メールアドレスで登録されている場合もあります

注意！	デジタル認定証にログインする場合、正しい受験者 ID とパスワードでログインする必要があります。 **メールアドレスを使用した方は、メールアドレスを入力します。** **任意の文字列で登録した方は、任意の文字列を入力します。** **※連絡先として登録したメールアドレスではログインできません。**

1.2. 受験者 ID が記載されたメール・資料

受験者 ID は、以下のメールや書類にも記載されています。お手元にメールや資料が残っているかどうかをお確かめください。

	内容	
メール	**2024 年 6 月 27 日以降に登録**	**2024 年 6 月 26 日以前に登録**
	件名：**Certiport 受験者 ID 登録完了**	件名：**【重要】Certiport 受験者 ID 登録完了のお知らせ**
書類	試験当日にお渡しした「**試験結果レポート**」	
書類	郵送された「**合格認定証**」に同封した送付状 ※2023 年 3 月 31 日以降は、合格認定証の郵送を終了しています。	

©Odyssey Communications Inc.

2. 受験者 ID 確認の流れ

「受験者 ID」を確認する場合、次の手順で確認します。

3. 受験者 ID の確認方法

受験者 ID の確認機能は、以下の条件に当てはまる方がご利用になれます。

- 2002 年 1 月以降に受験者 ID を登録し、その受験者 ID の連絡先として登録したメールアドレスが現在も利用可能な方
- 受験者 ID をメールアドレスで登録した方

3.1. 受験者 ID の確認方法

確認の手順は、受験者 ID がメールアドレスの方も任意の文字列の方も共通です。

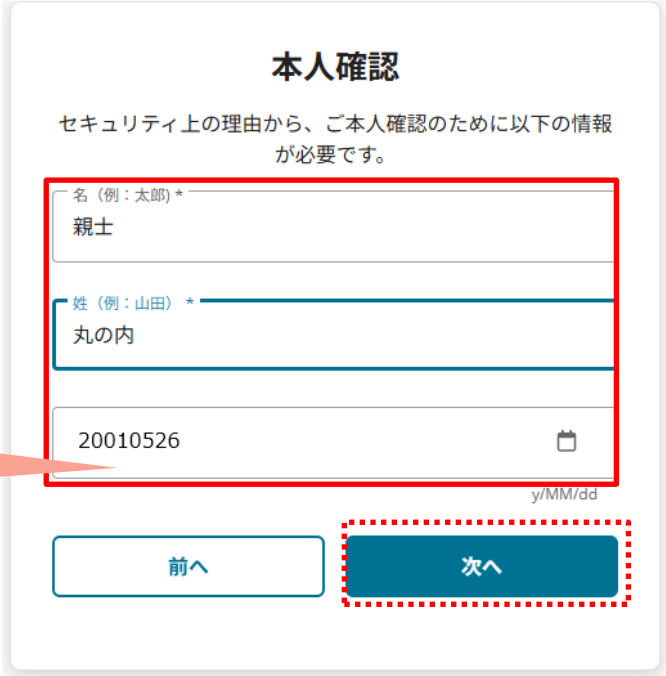
1. 「受験者 ID／デジタル認定証」サイトの「受験者 ID やパスワードをお忘れの方」ページにアクセスします。
   https://www.odyssey-com.co.jp/id/paswrd.html

2. [受験者 ID の確認/パスワードの再設定]ボタンをクリックします。
   https://app.certiport.com/portal/account-recovery?defaultlang=jpn

3. 「受験者 ID/パスワードをお忘れの方」ページが表示されたら、[受験者 ID／メールアドレスを忘れた方]を選択し、[次へ]ボタンをクリックします。

4. 「本人確認」の入力フォームが表示されます。
[名]
[姓]
[生年月日]
の順番に情報を入力します。

※生年月日は YYYYMMDD の形式
(数字 8 桁)で入力します。



YYYYMMDD
（例：20010421）
の形式で入力します。

入力確定後、日付形式は
「2001/04/21」
に変わります。

5. [次へ]ボタンをクリックします。

6. フォームに入力した情報と一致する受験者 ID が見つかった場合は、[メールが送信されました]の画面が表示されます。

※受験者 ID に使用したメールアドレス、または、受験者 ID の連絡先に登録したメールアドレス宛にメールが送信されます。

7. 「メールが送信されました」の画面が表示されたら、[ログイン画面に戻る]をクリックするか、ブラウザを閉じて、メールの受信トレイを表示します。

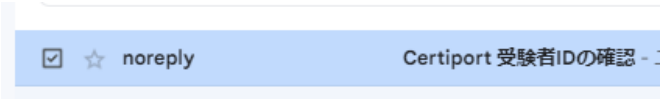
注意 1	「**複数のユーザーアカウントがみつかりました。**」のメッセージが表示された場合、入力された氏名、生年月日と一致する受験者 ID が複数登録されており、受験者 ID を確認するためのサービスがご利用いただけません。新しい受験者 ID をご登録ください。
注意 2	「**メッセージが送信されました**」と表示されたものの、メールが届かない場合は、入力された情報に一致するメールアドレスが見つからない可能性があります。 新しい受験者 ID をご登録ください。

©Odyssey Communications Inc.

3.2. 受信したメールの確認

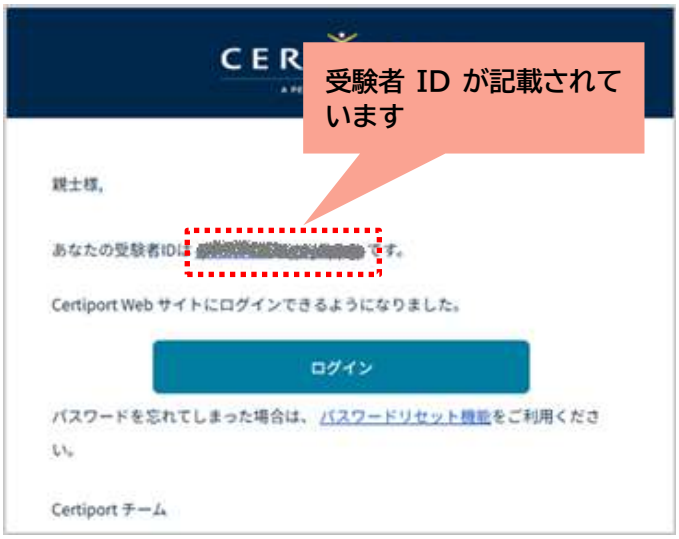
受験者 ID に使用したメールアドレスまたは受験者 ID の連絡先に登録したメールアドレス 宛に、受験者 ID を通知するメールが送信されます。

1. ご自身のメールアドレスの受信トレイにアクセスし、受信トレイで「Certiport 受験者 ID の確認」という件名のメールを開きます。
※メールがない場合は、迷惑メールフォルダを確認してください。



差出人：noreply@certiport.com
件名：Certiport 受験者 ID の確認

2. メールの本文に記載された情報が、受験者 ID です。
メール本文には、
「あなたの受験者 ID は●●●●●・・・・・です。」と記載されています。



3. メール本文の[ログイン]をクリックして、デジタル認定証ページのログイン画面を表示します。

4. ログイン確認

1. 上段の[メールアドレス／受験者 ID]のボックスに、ご自分が登録した正しい受験者 ID を入力します。

   ※任意文字列の受験者 ID の方：連絡先として登録したメールアドレスではログインできませんのでご注意ください。

2. [パスワード]のボックスにパスワードを入力して、[ログイン]をクリックします。

3. デジタル認定証ページが表示されます。

重要！	**ログインに使用した「受験者 ID」と「パスワード」は、デジタル認定証の確認、合格証明などに使用できる大切な情報**です。 **お忘れにならないよう大切に管理してください。**

©Odyssey Communications Inc.